



לקוח יקר,

פלסאון ישראל שיווק והפצה בע"מ (להלן- "פלסאון") מברכת אותך עם רכישת מיכל הדחה סמוי (להלן- "המוצר") המשווק על ידי פלסאון ומאחלת לך שימוש מיטבי במוצר.

1. להבטחת פעולה נאותה של המוצר לאורך זמן, נא הקפד על

ביצוע ההוראות הבאות:

הוראות התקנה

יש להקפיד על שטיפת הצנרת לפני ההתקנה.

התקנת המוצר תבוצע ע"י שרברב מומחה, מורשה על ידי משרד העבודה, בהתאם להוראות ההתקנה הכלולות באריזת המוצר בלבד.

הוראות תחזוקה

יש לנקות את המוצר במטלית רכה בלבד. חל איסור על שימוש בחומרי ניקוי חריפים או באמצעי ניקוי העלולים לשרוט ולפגום בציפוי או בגוון המוצר.

2. תנאי האחריות

2.1 האחריות למוצר (לא כולל אטמים), בהתאם לכתב אחריות זה הינה לתקופה של 10 שנים ממועד רכישת המוצר כנגד הצגת חשבונית רכישת המוצר (להלן- "תקופת האחריות"). יודגש כי האחריות על אטמים הינה לשנה בלבד.

2.2 למעט במקרים בהם האחריות לא תחול, כמפורט בסעיף 2.4 להלן, האחריות בתקופת האחריות כוללת תיקונים במוצר, לרבות החלפת חלקים שנתגלה בהם, על פי שיקול דעתה הבלעדי של פלסאון, פגם בייצור.

2.3 בשנת האחריות הראשונה לא תגבה פלסאון תשלום כלשהו מהלקוח עבור ביקור טכנאי בבית הלקוח, ואילו החל מתום שנת אחריות ראשונה ועד תום תקופת האחריות ייגבה, כתנאי לביצוע השירות, תשלום בגין ביקור טכנאי פלסאון בבית הלקוח, בהתאם לתעריפי פלסאון.

2.4 האחריות לא תחול בכל אחד מהמקרים הבאים:

- א. התקנת המוצר ו/או תחזוקתו בוצעו שלא בהתאם להוראות ההתקנה ו/או התחזוקה המפורטים בסעיף 1 לעיל.
- ב. המוצר תוקן ו/או הותקנו בו חלקים ע"י אדם שלא הוסמך לכך מטעם פלסאון.
- ג. במוצר או בחלק ממנו הצטברו לכלוך או משקעים או חומרים זרים שהיו במערכת המים, כגון חול, אבנים, אבנית וכיו"ב.
- ד. שבר ו/או קלקול ו/או פגם במוצר כתוצאה ממעשה ו/או מחדל מכוון או רשלני.
- ה. שבר ו/או קלקול ו/או פגם שנגרם מכוח עליון, לרבות אך לא רק: סופה, רעידת אדמה, נזקי אש, נזקי מים, התפוצצות מכל סוג שהוא, נזקי טבע, מלחמה, מעשי איבה, או מכל סיבה אחרת שאינה שימוש רגיל.

3. אין ולא יהיה כל תוקף לכתב אחריות זה אלא אם יציג הלקוח את חשבונית הרכישה של המוצר. לא יינתן שירות ללא קיום תנאי זה.

4. מובהר בזאת כי התחייבות פלסאון למתן שירות עפ"י כתב אחריות זה מוגבלת אך ורק לתיקון המוצר ו/או להחלפת חלקים כמפורט בתנאי כתב אחריות זה. בשום מקרה לא תהיה פלסאון אחראית לכל נזק ו/או הפסד, מכל מין וסוג שהוא, ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי אשר יגרמו לרוכש ו/או למחזיק המוצר ו/או לכל צד שלישי כתוצאה ו/או בקשר לקלקול ו/או תקלה ו/או השבתת המוצר מכל סיבה שהיא.

5. בכל מחלוקת שתתגלה בקשר עם כתב אחריות זה, יהיה מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז תל-אביב – יפו.

