

2.4 **האחריות לא תחול בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים:**

- א. הפגם במוצר נגרם כתוצאה מהובלה, אחסנה, התקנה, הרכבה או תחזוקה לא תקינים ו/או שלא בהתאם להוראות ההתקנה ו/או התחזוקה המפורטים בסעיף 1 לעיל;
  - ב. הפגם במוצר נגרם עקב לכלוך, משקעים או חומרים זרים אחרים שהיו במערכת המים, כגון חול, אבנים, אבנית וכיו"ב;
  - ג. הפגם במוצר נגרם כתוצאה מטיפול בחומר לא מתאים ו/או משבר, ו/או מחבלה ו/או מפגיעה ו/או ממכה וכיו"ב;
  - ד. פגם שנגרם על ידי כוח עליון, לרבות אך לא רק: סופה, רעידת אדמה, נזקי אש, נזקי מים, התפוצצות מכל סוג שהוא, נזקי טבע, מלחמה, מעשי איבה, או מכל סיבה אחרת שאינה שימוש רגיל;
  - ה. הלקוח לא הציג לפלסאון ו/או למי מטעמה את חשבונית הרכישה של המוצר.
3. בקרות כל אחד מהקרים המפורטים בסעיף 2.4 לעיל, יישא הלקוח, כתנאי לביצוע השירות ולפני ביצועו, בתשלום כל הוצאות החומרים, החלפים, העבודה והנסיעות שנגרמו לפלסאון ו/או למי מטעמה, בהתאם לתעריפי פלסאון התקפים בעת ביצוע השירות.
4. מובהר בזאת כי אחריות פלסאון למתן שירות עפ"י כתב אחריות זה מוגבלת אך ורק לתיקון המוצר ללא תשלום כמפורט ובכפוף לתנאי כתב אחריות זה. מובהר כי תיקון פגמים שלא במסגרת האחריות יחויב בתשלום לפי מחירון פלסאון שבתוקף. בשום מקרה לא תהיה פלסאון אחראית לכל נזק ו/או הפסד, מכל מין וסוג שהוא, ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי אשר יגרמו לרוכש ו/או למחזיק המוצר ו/או לכל צד שלישי כתוצאה ו/או בקשר לקלקול ו/או תקלה ו/או השבתת המוצר מכל סיבה שהיא.
5. בכל מחלוקת שתתגלה בקשר עם כתב אחריות זה, יהיה מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז תל-אביב – יפו.

**לקוח יקר,**

פלסאון ישראל שיווק והפצה בע"מ (להלן- "פלסאון") מברכת אותך עם רכישת ברז איכותי תוצרת איטלקית (להלן: "המוצר"), המשווק ע"י פלסאון

1. **להבטחת פעולה נאותה של המוצר לאורך זמן, נא הקפד על ביצוע ההוראות הבאות:**

**הוראות התקנה**

יש להתקין את המוצר באמצעות שרברב בעל הסמכה מקצועית מתאימה בלבד, ובהתאם להוראות ההרכבה.

**הוראות תחזוקה**

יש לנקות את המוצר במטלית רכה בלבד: חל איסור על שימוש בחומרי ניקוי חריפים, לרבות חומצה, אקונומיקה, אבקות ניקוי, דטרגנטים, וכד' או באמצעי ניקוי העלולים לשרוט או לפגום בציפוי או בגוון המוצר, לרבות צמר פלדה, סקוטצ'בריט, ברזלית ניקוי וכד'.

**2. תנאי האחריות**

2.1 תקופת האחריות למוצר בהתאם לכתב אחריות זה הינה כדלקמן (להלן – "תקופת האחריות")

2.1.1 לגבי מוצר מסדרת CRETA – 5 שנים מתאריך רכישת המוצר על פי חשבונית הרכישה.

2.1.2 לגבי מוצרי שאינו מסדרת CRETA - 7 שנים מתאריך רכישת המוצר על פי חשבונית הרכישה.

2.1.3 לגבי הרכיבים הנלווים למוצר, כגון: צינורות גמישים, חלקי פלסטיק, מזלפים ומעדי זרם – שנה (1) מתאריך רכישת המוצר על פי חשבונית הרכישה.

2.1.4 האחריות חלה על הברזים בגימור כרום ניקל בכפוף לשמירה על הוראות הניקוי. האחריות לגימורים האחרים היא ל- 12 חודשים.

2.2 למעט במקרים בהם האחריות לא תחול כמפורט בסעיף 2.4 להלן, האחריות בתקופות האחריות שלעיל כוללת תיקונים במוצר או החלפת חלקים שנתגלה בהם, על פי שיקול דעתה הבלעדי של פלסאון, פגם בייצור.

2.3 בשנות האחריות הראשונה לא תגבה פלסאון תשלום כלשהו מהלקוח עבור ביקור טכנאי בבית הלקוח, ואילו החל מתום שנת האחריות הראשונה ועד תום תקופת האחריות ייגבה, כתנאי לביצוע השירות, תשלום בגין ביקור טכנאי פלסאון בבית הלקוח, בהתאם לתעריפי פלסאון.

