



כתב אחריות

למיכל הדחה גלוי/מנגנון/בידה



 **PLASSON®**



לקבלת שירות במסגרת כתב אחריות זה,
יש להתקשר למרכז המכירות והלוגיסטיקה של פלסאון,

קיבוץ מעגן מיכאל

ד.נ. מנשה 3780500

טל. 073-2333733

פקס. 073-2333772

בימים א'-ה'

בין השעות 08:00-16:00.

לשירותכם,

פלסאון ישראל שיווק והפצה בע"מ

 **PLASSON®**

פלסאון ישראל שיווק והפצה בע"מ (להלן - "פלסאון") מברכת אותך עם רכישת אחד מהמוצרים הבאים: מיכל הדחה גלוי (דגם דואון או קלסאון או שיאון או נובה) / מנגנון ושסתום מצוף למיכל הדחה גלוי (לרבות מיכל חרס) / בידה (להלן כ"א מהנ"ל - "המוצר") המשווק על ידי פלסאון ומאחלת לך שימוש מיטבי במוצר.

1. להבטחת פעולה נאותה של המוצר לאורך זמן, נא הקפד על ביצוע ההוראות הבאות:

הוראות התקנה

- יש להקפיד על שטיפת הצנרת לפני ההתקנה.
- התקנת המוצר תבוצע ע"י שרברב מומחה, מורשה על ידי משרד העבודה, בהתאם להוראות ההתקנה הכלולות באריזת המוצר בלבד.

הוראות תחזוקה

יש לנקות את המוצר במטלית רכה בלבד. חל איסור על שימוש בחומרי ניקוי חריפים או באמצעי ניקוי העלולים לשרוט ולפגום בציפוי או בגוון המוצר.

2. תנאי האחריות

2.1 האחריות למוצר בהתאם לכתב אחריות זה הינה לתקופה של 12 חודשים ממועד רכישת המוצר כנגד הצגת חשבונית (להלן - "תקופת האחריות").

2.2 למעט במקרים בהם האחריות לא תחול כמפורט בסעיף 2.3 להלן, האחריות בתקופת האחריות כוללת תיקונים במוצר, לרבות החלפת חלקים שנתגלה בהם לפי שיקול דעתה הבלעדי של פלסאון פגם בייצור; ללא תשלום.

2.3 האחריות לא תחול בכל אחד מהמקרים הבאים:

- התקנת המוצר ו/או תחזוקתו בוצעו שלא בהתאם להוראות ההתקנה ו/או התחזוקה המפורטים בסעיף 1 לעיל.
 - המוצר תוקן ו/או הותקנו בו חלקים על ידי אדם שלא הוסמך לכך מטעם פלסאון.
 - במוצר או בחלק ממנו הצטברו לכלוך, משקעים או חומרים זרים אחרים שהיו במערכת המים, כגון חול, אבנים, אבנית וכיו"ב;
 - שבר ו/או קלקול ו/או פגם במוצר, שנגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל מכוון או רשלני.
 - שבר ו/או קלקול ו/או פגם שנגרם על ידי כוח עליון, לרבות אך לא רק: סופה, רעידת אדמה, נזקי אש, נזקי מים, התפוצצות מכל סוג שהוא, נזקי טבע, מלחמה, מעשי איבה, או מכל סיבה אחרת שאינה שימוש רגיל.
- 3.** אין ולא יהיה כל תוקף לכתב אחריות זה אלא אם יציג הלקוח את חשבונית הרכישה של המוצר. לא יינתן שירות ללא קיום תנאי זה.
- 4.** מובהר בזאת כי התחייבות פלסאון למתן שירות עפ"י כתב אחריות זה מוגבלת אך ורק לתיקון המוצר ו/או להחלפת חלקים כמפורט ובכפוף לתנאי כתב אחריות זה. בשום מקרה לא תהיה פלסאון אחראית לכל נזק ו/או הפסד, מכל מין וסוג שהוא, ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי אשר יגרמו לרוכש ו/או למחזיק המוצר ו/או לכל צד שלישי כתוצאה ו/או בקשר לקלקול ו/או תקלה ו/או השבתת המוצר מכל סיבה שהיא.
- 5.** בכל מחלוקת שתתגלה בקשר עם כתב אחריות זה, יהיה מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך עניינית לדון במחלוקת במחוז תל-אביב-יפו.

